

Generación y distribución de Conocimiento de Calidad mediante Agentes

Oscar Sanjuán.

Universidad Pontificia de Salamanca, Campus de Madrid.
Departamento de Lenguajes, Sistemas e Ingeniería del Software.
Madrid, España, 28039
sanjuán@teleline.es

Yago Sáez.

Universidad Pontificia de Salamanca, Campus de Madrid.
Departamento de Lenguajes, Sistemas e Ingeniería del Software.
Madrid, España, 28039
yagosaez@teleline.es

Luis Joyanes.

Universidad Pontificia de Salamanca, Campus de Madrid.
Departamento de Lenguajes, Sistemas e Ingeniería del Software.
Madrid, España, 28039
ljoyanes@dlsi.fpablobi.org

Abstract:

The generation and distribution of knowledge inside a work group requires a group of methods and techniques for the motivation and overcoming of people. It appears to be a great challenge to overcome the state of "suspended knowledge", caused by the difficulty in the communication, the lack of appropriate techniques, the existing ignorance on these subjects, and the difficult flow of intellectual capital inside an organization. Taking as it bases a valid group of techniques and procedures, and with the help of a knowledge management tool, a flow of "explicit knowledge" can prevail, and evolve towards a system of a continuous improvement based on the diffusion of the knowledge. The presented model has been based on a Layered model of knowledge fed by algorithms of abstraction and sustained technically by Servlets, JSPs, and XML.

Key words: Agents, knowledge, quality, distribution.

Resumen:

La generación y distribución de conocimiento dentro de un equipo requiere de un conjunto de métodos y técnicas para la motivación y superación de las personas. Se presenta como gran reto superar el estado de conocimiento estancado, provocado por la reticencia en la comunicación, la falta de técnicas apropiadas, el desconocimiento existente sobre estos temas, y la difícil consecución del flujo de capital intelectual dentro de una entidad. Partiendo de un estudio multidisciplinar desarrollado desde un punto de vista sociológico, psicológico y tecnológico, se establece que tomando como base un conjunto de técnicas y procedimientos válidos, y mediante la aplicación de una herramienta de gestión de conocimiento, puede imponerse un flujo de conocimiento explícito que evolucione hacia un sistema de mejora continua basado en la calidad del conocimiento. Dicha calidad se obtiene a partir del motor de conocimiento, basado en un modelo de capas de conocimiento alimentado por algoritmos de abstracción y sustentado técnicamente por Servlets, JSPs, y XML.

Palabras Clave: Agentes, conocimiento, calidad, distribución.